

**ПРАВИЛА
ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ДООЦ «УРАЛЬСКИЕ ЗОРИ»
ОТДЫХАЮЩИХ (СОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГРАЖДАН)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проживания разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 г.

1.2. Детский оздоровительно-образовательный центр (далее по тексту – Центр) предназначен для проживания лиц на период оказания им услуг по отдыху и других дополнительных услуг. Граждане размещаются в Центре на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками. В рамках настоящих правил, лица, заселившиеся в Центр для оказания им услуг по отдыху, проживающие в номерном фонде Центра, далее по тексту правил именуются проживающими.

1.3. При поселении проживающий обязан предъявить путёвку и документ, удостоверяющий личность (паспорт), достоверно заполнить анкету (Приложение), получить ключи от номера у администратора или горничной.

1.4. Поселение и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путёвке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются. Передача путевки другому лицу без согласования с администрацией Центра запрещена. Сухие пайки не выдаются.

1.5. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми отдыхающими, проживающими в Центре, а так же гостями отдыхающих.

1.6. В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников Центра, охранников ЧОП, представители Центра имеют право на вызов сотрудников ОВД Абзелиловского района.

1.7. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: администратор, мед.персонал, начальник Центра и другие уполномоченные лица Центра.

2. О СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

2.1. Центр отвечает за утрату денег, иных ценностей и других драгоценных вещей отдыхающего при условии, если они были приняты Центром на хранение (сейф).

2.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Центра.

2.3. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Центра каждый проживающий несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с составленным по этому поводу актом и в размере согласно действующему в Центре прейскурант на возмещение ущерба за поврежденное и утерянное имущество. За испорченное имущество детьми ответственность несут сопровождающие взрослые, захватившие по путевке вместе с ребенком.

3. О ПОРЯДКЕ ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Отдыхающие в Центре должны бережно относиться к имуществу и оборудованию Центра, соблюдать чистоту и порядок.

3.2. Отдыхающим в Центре запрещается:

3.2.1. Пользоваться электронагревательными приборам, не входящими в комплектацию номера.

3.2.2. Проносить на территорию и в помещения Центра оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы, а также хранить в номере громоздкие вещи;

- 3.2.3. Распивать спиртные напитки в номере, или на территории Центра, тем самым нарушать покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах, корпусах;
- 3.2.4. Грубить обслуживающему персоналу. Включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты
- 3.2.5. Без ведома администрации ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
- 3.2.6. Выкидывать мусор в окна, с балкона, засорять территорию Центра (окурки, пакеты, остатки пищи, семечки и т.п.);
- 3.2.7. Без разрешения администрации проводить в Центр гостей;
- 3.2.8. Курить в любых помещениях, либо на территории Центра
- 3.2.9. Передвигать мебель в номере;
- 3.2.10. Оставлять детей без присмотра взрослых в номере, на балконах, позволять детям играть без присмотра;
- 3.2.11. Разжигать костры и мангалы на территории Центра в не обустроенных местах
- 3.2.12. Переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- 3.2.13. Расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
- 3.2.14. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22 часов до 7 часов, а так же посещать общественные места в раздетом виде;

3.3. Проживающие в Центре обязаны:

- 3.3.1. Соблюдать настоящие Правила пребывания на территории Центра;
- 3.3.2. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Центра;
- 3.3.3. Бережно относиться к имуществу Центра;
- 3.3.4. Возмещать причиненный материальный ущерб согласно действующему конфлик-
т-меню;
- 3.3.5. При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать номер горничной обязательно!!!
- 3.3.6. Соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с памяткой о действиях при пожаре и плане эвакуации;
- 3.3.7. При выезде из Центра произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной занимаемый номер или место.
- 3.3.8. К гражданам, отдыхающим в Центре, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

4. ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ

4.1. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций:

- Устное замечание;
- Письменное уведомление учреждения, выдавшего путёвку, о нарушении настоящих правил;
- Выселение;
- Выселение с сообщением по месту выдачи путёвки;
- Сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещенном материальном ущербе;
- Обращение в органы внутренних дел.

4.2. В случае повреждения или утраты имущества Центра проживающим, администрацией Центра составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого отдыхающий(проживающий) возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

4.3. При невозмещенном материальном ущербе администрация Центра письменно уведомляет об этом организацию, выдавшую путевку, или правоохранительные органы.

4.4. Администрация Центра имеет право за нарушение п.п. 3.1-3.3.8. настоящих Правил пребывания выписать из Центра немедленно, без компенсации стоимости.

5. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

5.1. Плата за проживание в Центре взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчётного часа.

5.2. При проживании в Центре менее суток плата за номер или место взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

5.3. По просьбе отдыхающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

5.4. По согласованию с администрацией, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАНИЕ

6.1. Администрация Центра предоставляет проживающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.

6.2. Администрация Центра обязана предоставить без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи.

6.3. Смена постельного белья в Центре производится после каждого выезда проживающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, полотенец - по желанию проживающего.

6.4. Администратор Центра должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п., находящихся в Центре.

6.5. Администратор Центра в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату в офис на ул.Кирова,70.

6.6. Для удобства проживающих, Центр имеет внутренние и внешние указатели.

6.7. Персонал Центра непосредственно обслуживающий проживающих имеет нагрудные знаки(бейджи) со сведениями о должности, фамилии, имени, отчества.

6.8. Перечень дополнительных услуг, настоящие правила проживания и прочая информация, могут быть вывешены в вестибюле столовой, корпусе в доступном для ознакомления месте либо находится в информационной папке в каждом номере.

6.9. Книга отзывов и предложений хранится у дежурного администратора и выдаётся отдыхающим по их первому требованию.

7. ВЫЕЗД ИЗ ЦЕНТРА

7.1. При выезде, освобождении номера, проживающий (отдыхающий) сдаёт номер горничной, о чём делается отметка в карта гостя, выписывается у дежурного администратора, которая ставит печать на отрывном талоне.

7.2. При досрочном отъезде из Центра, независимо от каких либо обстоятельств, за исключением форс-мажора, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости одного койко/дня, как компенсации упущенной выгоды.

Разработчик:

Юрисконсульт Шагбалова Альфия Идрисовна

«Прейскурант»:

Экономист Пылева Светлана Петровна

Согласовано:

Старший менеджер

О.Л.Одер

АНКЕТА ГОСТЯ

Корпус _____
 Дата прибытия _____
 Дата убытия _____

- 1 Фамилия _____
- 2 Имя _____
- 3 Отчество _____
- 4 Дата рождения _____
- 5 Место проживания _____
- 6 Документ удостоверяющий личность _____ серия и номер _____ от _____
- 7 Адрес места регистрации _____
- 8 Контактный телефон _____ эл. адрес: _____
- 9 Список гостей, проживающих с Вами:

	ФИО гостей	Дата рождения	Город проживания	Контактные данные (телефон и электронная почта)

10 Марка автомобиля и гос.номер

 (заполняется для гостей, приехавших на своем транспорте)

*Гость, проживающий в номере, принимает на себя обязательства при оплате счетов за предоставленные услуги проживания, гость несет материальную ответственность за причиненный ущерб Центру, а так же за всех проживающих с ним гостей(детей).
 *Центр не несет ответственности за оставленные в номере(корпусе) и не сданные на хранение ценные вещи, деньги, драгоценности.
 *Я даю согласие на обработку моих персональных данных и использование в административных и маркетинговых целях, а так же для передачи сведений в государственные органы, определяемые законодательством РФ.
 *С правилами проживания в Центре, правилами пользования бассейном, другими аттракционами, спортивными площадками и правилами пожарной безопасности ознакомлен (а) и согласен (сна).

Подпись и фамилия гостя:

Администратор _____
 Дата _____

УТВЕРЖДАЮ:
 ДИРЕКТОР ЧУ ДО ПАО «ММК» «ДООК»
 _____ О.М.ЗАКИРОВ
 _____ Г.

ПРЕЙСКУРАНТ
 на возмещение ущерба за поврежденное и утерянное имущество

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНА (РУБ.)	ЦЕНА ЗА
1	ДВЕРЬ ПОЛОТНО	3500,00	ШТ
2	ДВЕРЬ КОСЯК	600,00	ШТ
3	ДВЕРЬ ОБНАЛИЧКА	600,00	ШТ
4	СВЕТИЛЬНИК В НОМЕРЕ	1000,00	ШТ
5	КРОВАТЬ ОДНОСПАЛЬНАЯ ДЕРЕВЯННАЯ	3900,00	ШТ
	КРОВАТЬ МЕТАЛЛИЧЕСКАЯ ОДНОСПАЛЬНАЯ	4700,00	ШТ
	КРОВАТЬ ДВУХЯРУСНАЯ	3700,00	ШТ
6	ТУМБА ПРИКРОВАТНАЯ	1050,00	ШТ
7	СТУЛЬЯ В НОМЕРАХ	1400,00	ШТ
8	БЕЛЬЕ (ВЗИМАЕТСЯ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ЛЮБОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ КОМПЛЕКТА)	одно спальное-1050,00 двух спальное-3200,00	комплект комплект
9	ПОСУДА В НОМЕРЕ (СТАКАН, КРУЖКА)	80,00	ШТ
10	УНИТАЗ	3900,00	ШТ
11	БАЧОК ОТ УНИТАЗА	2000,00	ШТ
12	ПЬЕДЕСТАЛ РАКОВИН	1500,00	ШТ
	РАКОВИНА	1700,00	ШТ
13	ШКАФ	14200,00	ШТ
14	ОГНЕТУШИТЕЛЬ (ПОРЧА, НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)	850,00	ШТ
15	ДВЕРНАЯ РУЧКА	500,00	ШТ
16	ДВЕРНАЯ РУЧКА С ЗАМКОМ (В Т.Ч. УТЕРЯ КЛЮЧА)	1000,00	ШТ
17	ЗАМОК (В Т.Ч. УТЕРЯ КЛЮЧА)	550,00	ШТ
18	ЛАМИНАТ	1 кв.м. - 1000,00	
19	ШТОРЫ (ТЮЛЬ)	650,00	ШТ
20	ГАРДИНЫ	6500,00	ШТ
21	НАНЕСЕНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ (ОБОИ, КРАСКА)	1 кв.м. - 1000,00	
22	ЗЕРКАЛО	1100,00	ШТ
23	ПОКРЫВАЛО	900,00	ШТ
24	ТЕЛЕВИЗОР	плазма-20000,00 обычный-5000,00	ШТ ШТ
25	ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ЧАЙНИК	2000,00	ШТ
26	ХОЛОДИЛЬНИК БОЛЬШОЙ	15000,00	ШТ
	ХОЛОДИЛЬНИК МАЛЫЙ	9000,00	ШТ
27	СТЕКЛО	1 кв.м. - 1000,00	
28	ПЛИТКА	1 кв.м. - 1000,00	
29	ЕРШ ПЛАСТ.	100,00	ШТ
	ЕРШ ХРОМИРОВАННЫЙ	900,00	
30	УРНА УЛИЧНАЯ	3200,00	ШТ
	УРНА ДЛЯ МУСОРА	200,00	ШТ
31	МАТРАС	2800,00	ШТ
32	НАМОТРАСНИК	600,00	ШТ
33	ПОДУШКА	600,00	ШТ
34	ОДЕЯЛО	800,00	ШТ
35	ПОКРЫВАЛО	500,00	ШТ
36	ФОНАРЬ НАРУЖНОГО ОСВЕЩЕНИЯ	400,00	ШТ
37	НАБОР ДЛЯ ВАННОЙ :		
	СТАКАН С ПОСТАВКОЙ	400,00	ШТ
	МЫЛЬНИЦА	400,00	ШТ
	ШТОРА	700,00	ШТ
38	ПОЛОТЕНЦЕ МОХРОВОЕ (ДЛЯ РУК)	300,00	ШТ
39	ПОЛОТЕНЦЕ МОХРОВОЕ (ДЛЯ НОГ)	300,00	ШТ
40	ПОЛОТЕНЦЕ МОХРОВОЕ (ДЛЯ ТЕЛА)	450,00	ШТ
41	МАНГАЛ (ШАМПУРА)	1650,00	ШТ
42	БАРБЕКЮ	600,00	ШТ
43	ПОСУДА В СТОЛОВОЙ:		
	ВИЛКА, ЛОЖКА	50,00	
	ТАРЕЛКА	80,00	ШТ
	СТАКАН	100,00	ШТ
	СУПНИЦА	1000,00	ШТ
44	ЛЕДЯНКА	200,00	ШТ

45	ПУЛЬТ ОТ ТЕЛЕВИЗОРА	500,00	шт
----	---------------------	--------	----